

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563  
บริษัท กรุงไทยคาร์เร็นท์ แอนด์ ลีส จำกัด (มหาชน)  
ประชุมวันที่ 24 เมษายน 2563 เวลา 14.00 น.  
ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 2 บริษัท ไทยต้ากรุ๊ปไทย จำกัด สาขาเกษตร ถนนพหลโยธิน  
แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

เริ่มประชุมเวลา 14.00 นาฬิกา

ว่าที่ร้อยตรีณพพล ศักดิ์ทอง เลขานุการบริษัท ได้กล่าวแนะนำตัวและแนะนำ นางสาวพรพรรณ สัตตวัตรกุล ผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน และชี้แจงว่าเนื่องจากเป็นการจัดประชุมแบบภายใต้สภาวะการณ์ โควิด 19 ตามแนวทางดำเนินการของตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยเผยแพร่การประชุมผ่าน facebook live และได้จัดห้องประชุมเพิ่มขึ้นมาอีก1ห้อง รวมเป็น 2 ห้องเพื่อความสะดวก ความปลอดภัย การจัดเก้าอี้เว้นระยะห่าง social distancing ภายใต้คำแนะนำกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขโดยมีการถ่ายทอดสัญญาณให้ห้องประชุม 2 ได้รับชมและฟังเช่นเดียวกับห้องนี้ หลังจากนั้นได้แนะนำสถานที่จัดการประชุม สิ่งอำนวยความสะดวก และกล่าวเชิญ นายพิเทพ จันทรเสรีกุล ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม ได้กล่าวเปิดประชุมต้อนรับผู้ถือหุ้น โดยได้แนะนำกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯที่มาร่วมประชุม ดังนี้

1. นายชัยวัฒน์	อัครวิทรางกูร	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นางภาฝัน	จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธาน กรรมการกำกับและดูแลกิจการ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
3. นายการุณ	เลาหรัชตน์นันท	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธาน กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายพิชิต	จันทรเสรีกุล	กรรมการผู้จัดการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน
5. ด็อกเตอร์เอกพงษ์	ตั้งศรีสงวน	กรรมการ กรรมการกำกับและดูแลกิจการ
6. นางสาวโสรัยา	ดินตะสุวรรณ์	ผู้สอบบัญชี
7. นางสาวรุ่งทิพย์	แจ่มศรีสุข	ผู้สอบบัญชี
8. นายศักดิ์รัช	จันทรเสรีกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนธุรกิจ
9. นางสาวพรพรรณ	สัตตวัตรกุล	ผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน
10. ว่าที่ร้อยตรีณพพล	ศักดิ์ทอง	เลขานุการบริษัท/ผู้จัดรายงานประชุม

ก่อนเริ่มดำเนินการประชุม ประธานฯแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า มีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเอง จำนวน 11 ราย และมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน จำนวน 28 รายรวมทั้งสิ้น 39 ราย นับจำนวนหุ้นที่ถือรวมเป็นจำนวนหุ้น 206,029,203 หุ้น ซึ่งเท่ากับร้อยละ 82.41 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ ครบเป็นองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัทฯ และขอให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดำเนินการจัดการประชุม ซึ่งก่อนจะเข้าสู่วาระการประชุม เลขานุการฯได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่า ตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม บริษัทฯได้แจ้งการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในครั้งนี้นำผู้ถือหุ้นทราบ 3 ทาง ดังนี้ คือ

1. ส่งหนังสือเชิญประชุมทางจดหมายลงทะเบียนไปยังผู้ถือหุ้นทุกท่าน
2. ลงประกาศโฆษณาการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวัน ข่าวหุ้น ฉบับลงวันที่ 16,17 และ 20 เมษายน 2563 ที่ผ่านมา รวม 3 ฉบับ

3. ส่งข้อความแจ้งข่าวเกี่ยวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นไปยังระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องให้ผู้ถือหุ้นเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่บริษัท เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และเพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น บริษัทฯจึงมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อการสรรหา และเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทั้งหมดนี้บริษัทได้เปิดโอกาสผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 และหมดเขตเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 ที่ผ่านมาและจากการตรวจสอบไม่พบว่าผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเข้ามา

ต่อจากนั้น เลขานุการฯได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบวิธีการนับคะแนนเสียงจากที่ประชุม คือ จะขอให้นักคะแนนเสียง ทั้งผู้ที่ไม่เห็นด้วย ผู้ที่งดออกเสียง ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วย หรือผู้ที่ไม่ลงคะแนนในบัตรลงคะแนนเสียง จะถือว่าอนุมัติ และสรุปคะแนนในแต่ละวาระต่อไป และเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสและสอดคล้องกับแนวทางที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน บริษัทฯได้เชิญผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท สำนักกฎหมายสันติวงศ์ คือ คุณรชตกร ศรีบุญโรจน์ และสมาคมผู้ส่งเสริมลงทุนไทย ได้ส่งตัวแทนเป็นอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นคือคุณเทพสิทธิ์ พงศบุตร ร่วมเป็นสักขีพยานในการตรวจนับคะแนนเสียง เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ด้วย หลังจากการประชุมเห็นชอบด้วยกับวิธีการนับคะแนนดังกล่าว เลขานุการฯจึงขอเริ่มการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระต่อไปนี้

**วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562**

เลขานุการฯเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา รับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ดังปรากฏรายละเอียดตามสำเนารายงานการประชุมที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมแล้ว จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณา

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัย หรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่ ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติโดยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงเห็นด้วยทั้งหมด 206,029,203 เสียง คิดเป็นร้อยละ 82.41 รับรองรายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562

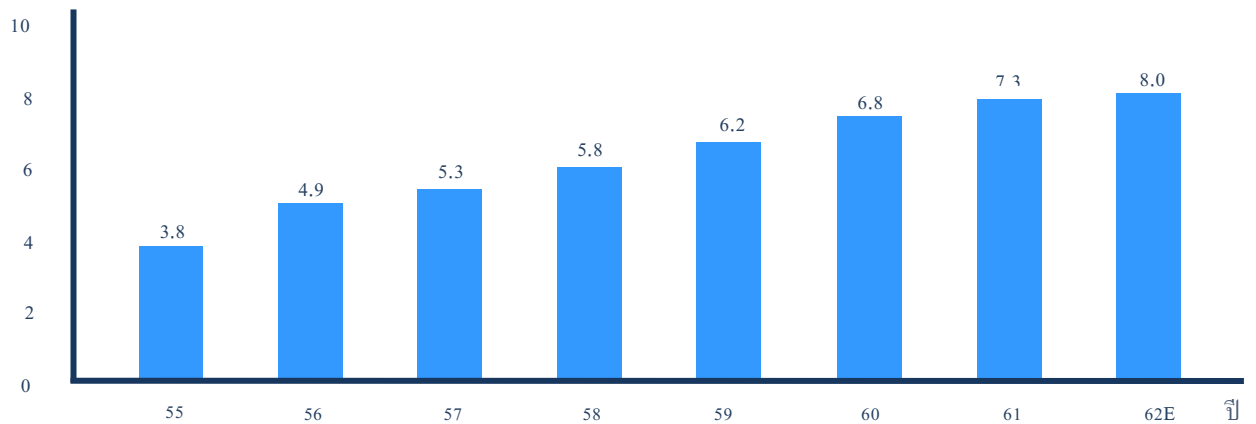
**วาระที่ 2 พิจารณารายงานของคณะกรรมการเสนอต่อที่ประชุมแสดงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา**

เลขานุการฯเสนอต่อที่ประชุมพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยขอให้ประธานฯเป็นผู้นำเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา ประธานฯได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมาตามรายละเอียดที่ปรากฏในหนังสือรายงานประจำปี 2562 ซึ่งได้ทำรูปแบบนำเสนอเป็นแบบ powerpoint เพื่อให้ที่ประชุมรับทราบว่า

## ภาพรวมธุรกิจรถเช่า

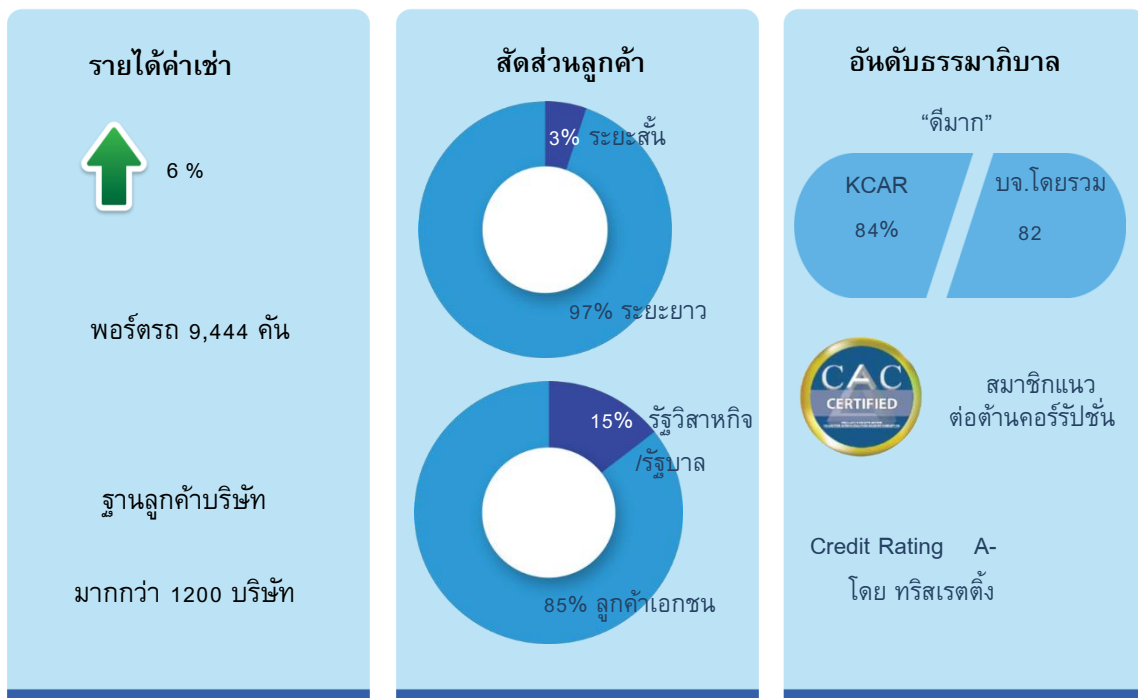
หมื่นล้านบาท

ขนาดตลาดรถยนต์เช่า



ประธานนำเสนอว่า จากกราฟแท่ง ตลาดรถเช่ายังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีการขยายตัวเฉลี่ยปีละ 5% แบ่งเป็นเช่าระยะยาว แบบองค์กร นิติบุคคลเช่าใช้งานประมาณ 85% : เช่าระยะสั้น ลักษณะท่องเที่ยว ประมาณ 15% ซึ่งราคาเช่ายังคงมีการแข่งขัน ปรับลดลงบ้างเล็กน้อย นอกจากนี้การเช่ามีพัฒนาการหลากหลายรูปแบบ เช่น คาร์แชร์ริง คือผู้เช่าอาจใช้แอปพลิเคชันในการเช่ารถเป็นรายวัน รายชั่วโมง หรือ การเสนอเช่าใช้จากผู้ผลิตรถยนต์ ซึ่งบริษัทมองว่าเป็นปัจจัยบวกต่อผู้บริโภค ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้น แต่การแข่งขันหลากหลายเหล่านี้ บริษัทมองว่ายังไม่สามารถแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดได้มากนัก

## การดำเนินการ KCAR



## การดำเนินการ KCAR

- รายได้ค่าเช่าของการเช่าระยะยาวเพิ่มขึ้น 6%พอร์ตรถมีประมาณ 9,444 คัน ฐานลูกค้าบริษัทมี ประมาณ 1,200 บริษัท
- สัดส่วนของลูกค้า เป็นการเช่าระยะสั้น 3% เช่าระยะยาว 97% ในสัดส่วนการเช่าระยะยาวนี้ เป็นลูกค้าประเภทส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ประมาณ15% และภาคเอกชน ประมาณ 85 %
- อันดับธรรมาภิบาลของบริษัท ได้รับการจัดอันดับดีมาก คะแนนที่บริษัทได้รับ คือ 84 โดยรวมอยู่ที่ 82 และบริษัทยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชั่น รวมถึงบริษัทยังได้รับการประเมินเครดิตเรตติ้ง A-จากบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อีกด้วย

## ธุรกิจ USED CAR

- ปี 62 ครึ่งปีแรกเติบโต 5% ครึ่งปีหลังดีมานด์ลดลงจากปัจจัยเศรษฐกิจ
- โปรโมชันส่งเสริมการขายรถใหม่ ส่งผลกระทบต่อยอดขายรถมือสอง
- สถาบันการเงินเข้มงวด ระมัดระวังการให้สินเชื่อ
- ผู้ประกอบการเน้นช่องทางออนไลน์ แข่งขันด้านราคา ส่งผลให้ราคาตลาดลดลงจากอดีต
- ยอดขายปี 62 รวม 1,618 คัน (ลดลง 24%) สต็อกรถและความต้องการตลาดปรับลดลงจากปีก่อน

## รายได้หลัก KCAR ปี 61-62

	2561	2562	%
<b>รายได้รวม</b>	<b>2,024</b>	<b>1,912</b>	<b>-5.5%</b>
รายได้ค่าเช่าระยะยาว	1,161	1,234	+6.2%
รายได้ค่าเช่าระยะสั้น	38	37	-2.6%
รายได้จากการขายรถ <u>KCAR</u>	554	447	-19.3%
รายได้จากการขายรถ <u>USED</u>	271	194	-28.5%
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>254</b>	<b>221</b>	<b>-13.0%</b>

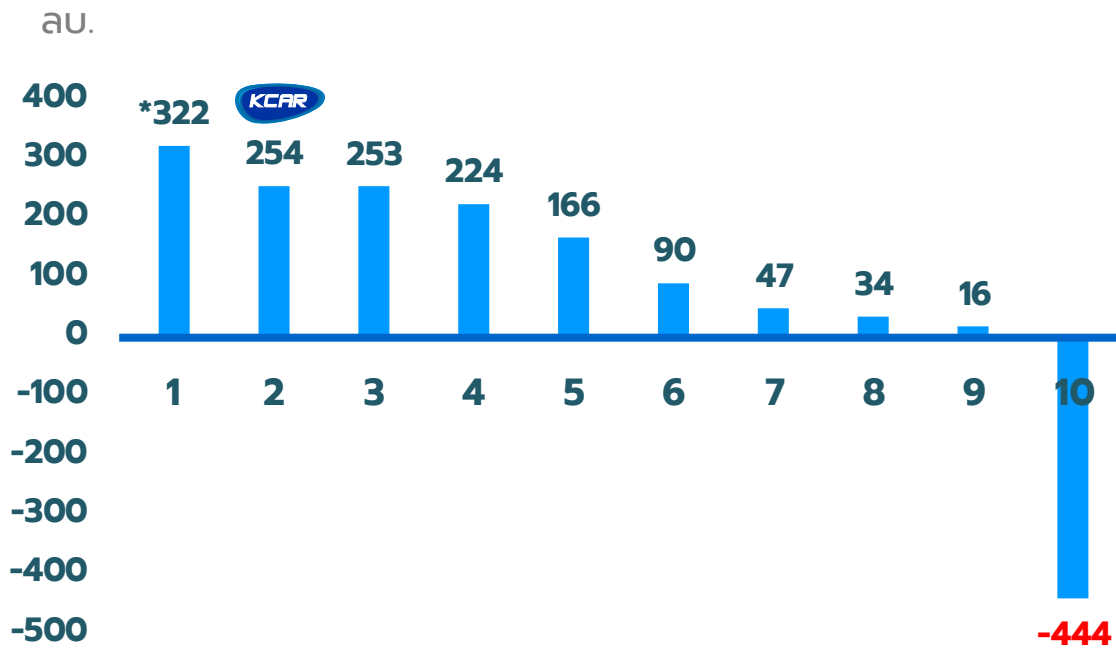
รายได้รวม จาก 2,024 ล้านบาท ลดลงเป็น 1,912 ล้านบาท หรือลดลง 5.5% มีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าเช่าระยะยาว จาก 1,161 ล้านบาท เพิ่มเป็น 1,234 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.2%
- รายได้ค่าเช่าระยะสั้น จาก 38 ล้านบาท ลดลงเป็น 37 ล้านบาท ลดลง2.6%
- รายได้จากการขายรถ KCAR จาก 554 ล้านบาท ลดลงเป็น 447 ล้านบาท ลดลง 19.3%
- รายได้จากการขายรถ used จาก 271 ล้านบาท ลดลงเป็น 194 ล้านบาท ลดลง 28.5%
- โดยมีกำไรสุทธิ จาก 254 ล้านบาทลดลงเป็น 221 ล้านบาท ลดลง 13% (รายละเอียดปรากฏตามภาพ)

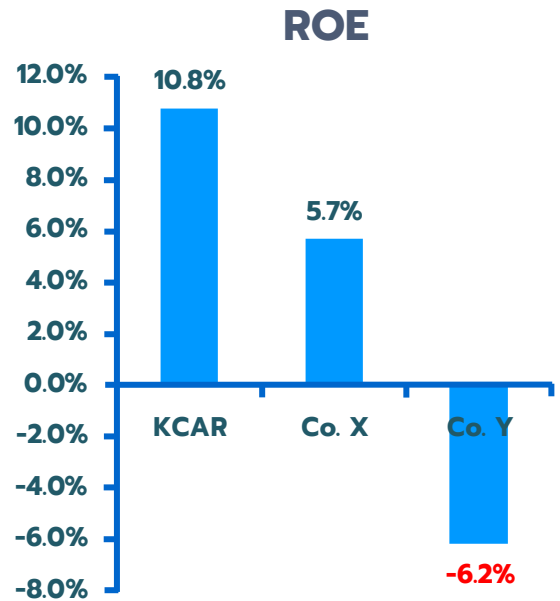
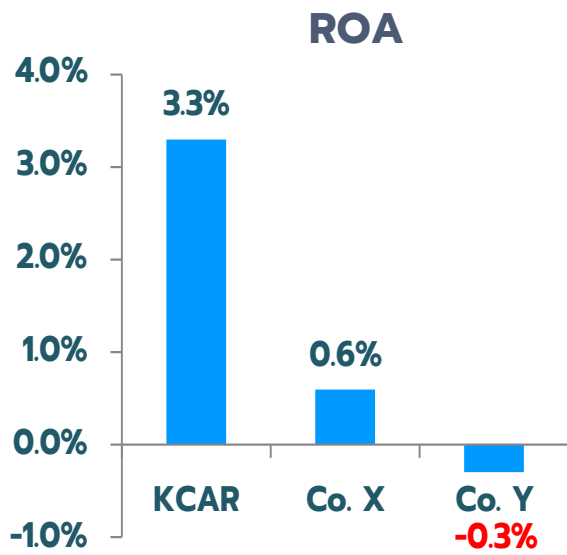
## เปรียบเทียบกำไรบริษัทรถเช่า ปี 62



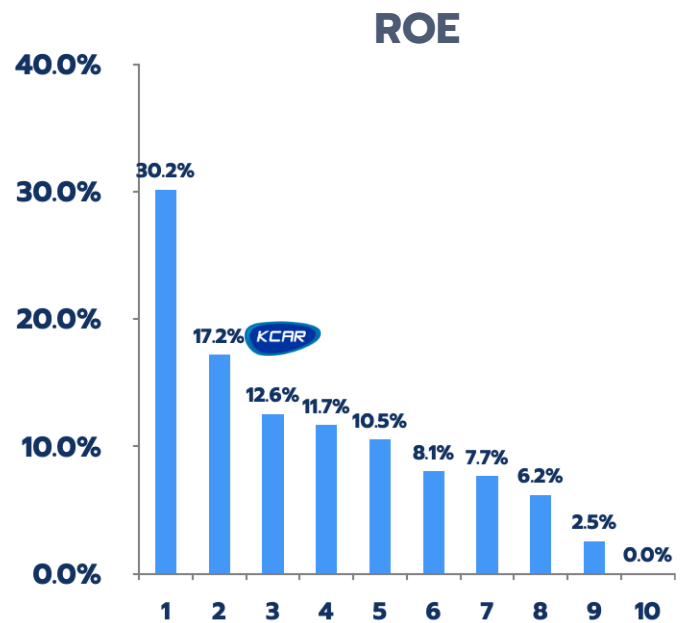
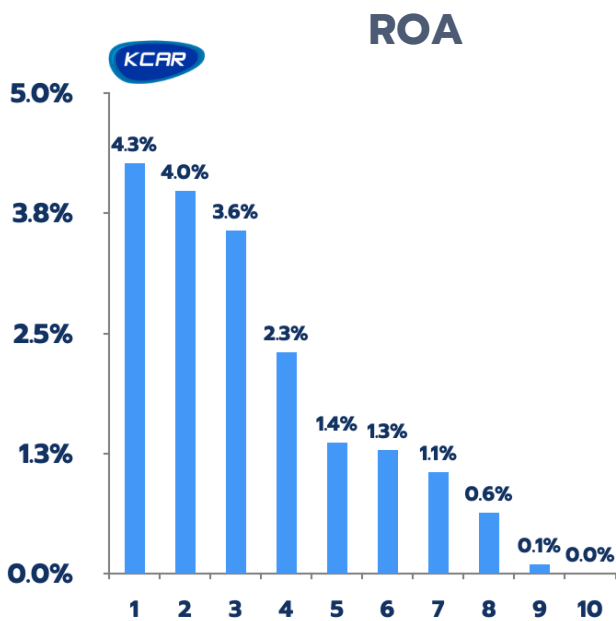
## เปรียบเทียบกำไรบริษัทรถเช่า ปี 61



## เปรียบเทียบ ROA, ROE ปี 62



## เปรียบเทียบ ROA, ROE ปี 61



### เปรียบเทียบภาพอุตสาหกรรม

- เปรียบเทียบกำไรบริษัทรถเช่าปี 62 จะเห็นได้ว่า ในปี 62 ที่ผ่านมามีผลกำไรอยู่ที่ 221 ล้านบาท บริษัท X มีผลกำไรอยู่ที่ 170 ล้านบาท และบริษัท Y มีผลขาดทุน 90 ล้านบาท
- เปรียบเทียบกำไรบริษัทรถเช่าปี 61 ภาพที่นำมาแสดงถึงผลกำไรของบริษัทรถเช่าจำนวน 10 บริษัท ซึ่งข้อมูลในปี 2561 จะมีครบถ้วนกว่าในปี 2562 จะเห็นได้ว่าบริษัทที่มีผลกำไรอยู่ในลำดับที่ 2 โดยบริษัทที่ทำกำไรอยู่ในลำดับที่ 1 3 และ 4 นั้นมีความพิเศษเฉพาะแบบ มีธุรกิจที่ไว้รองรับบริษัทในเครือ หรือเป็นบริษัทต่างชาติที่มีกลุ่มของเขาเองโดยเฉพาะ
- เปรียบเทียบ ROA ROE ปี 62 จะเห็นได้ว่า ROA ของบริษัทในปี 62 อยู่ที่ 3.3% บริษัท X อยู่ที่ 0.6% และบริษัท Y อยู่ที่ ติดลบ 0.3%
- เปรียบเทียบ ROA ROE ปี 61 ภาพที่นำมาแสดงถึง ROA ROE ของบริษัทรถเช่าจำนวน 10 บริษัท ซึ่งข้อมูลในปี 2561 จะมีครบถ้วนกว่าในปี 2562 จะเห็นได้ว่า ROA ของบริษัทจะอยู่ในลำดับที่ 1 ส่วน ROE บริษัทจะอยู่ในลำดับที่ 3 คือ 12.6% โดยบริษัทที่อยู่ในลำดับที่ 1 มีผลประกอบการที่ขาดทุนในอดีต ทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้นปรับลดลงสู่ระดับต่ำ และลำดับที่ 2 มีสัดส่วนหนี้สินต่อทุนที่สูงกว่าบริษัทฯ

### แนวทางดำเนินธุรกิจในปี 2563

1. เน้นการแข่งขันด้านราคาเช่าเพิ่มขึ้น
2. ให้ความสำคัญงานบริหารความเสี่ยงด้านลูกค้ำรถเช่า
3. เพิ่มงบประมาณการตลาดออนไลน์ รถเช่า รถมือสอง
4. พอร์ตรถเช่าทรงตัว เน้นการขายรถเพิ่ม ลดระดับ Stock
5. ให้ความสำคัญบริหารเงินสภาพคล่อง
6. เริ่มศึกษาธุรกิจคาร์แชร์ริ่ง เพื่อโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

### แหล่งเงินทุนบริหารสภาพคล่อง ภายใต้ภาวะ Covid-19

ประเภทการใช้เงิน	แหล่งที่มาเงินทุน		
	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. ชำระหุ้นกู้	- หุ้นกู้ครบ 300 ล.บ. ชำระโดยกระแสเงินสดดำเนินงาน	- ออกหุ้นกู้ใหม่ 700 ล.บ. - หุ้นกู้ครบ 250 ล.บ. ชำระโดยกระแสเงินสดดำเนินงาน / หุ้นกู้ (700 ล.บ. ที่ออกใหม่) / B/E / วงเงินธนาคาร	
2. ซื้อรถยนต์	- เช่าซื้อ 50% - เงินกู้ LT 50%	- หุ้นกู้ 300 ล.บ. (จากการออกหุ้นกู้ใหม่ 700 ล.บ. ชำงต้น)	- หุ้นกู้ 30% - เช่าซื้อ+เงินกู้ LT 70%

## แหล่งเงินทุนบริหารสภาพคล่องภายใต้ภาวะ Covid-19

### ประเภทการใช้เงิน

1. การชำระหุ้นกู้ มีหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระคืนในไตรมาส 2 จำนวน 300 ล้านบาท โดยชำระเป็นกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และในไตรมาส 3 หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระคืน จำนวน 250 ล้านบาทโดยชำระเป็นกระแสเงินสดจากการดำเนินงานหรือจากหุ้นกู้ที่จะออกใหม่โดยจะมีการออกหุ้นกู้ใหม่จำนวน 700 ล้านบาทหรือจากB/E หรือจากวงเงินธนาคารที่บริษัทมีอยู่แล้ว ส่วนในไตรมาส4 ไม่มีธุรกรรมใดๆ

2. การซื้อรถยนต์ ในไตรมาส 2 จะมีการซื้อรถยนต์ผ่านการเช่าซื้อประมาณ 50% และเงินกู้ระยะยาวที่ 50% ในไตรมาส 3 จะใช้เงิน 300 ล้านบาทจากวงเงินหุ้นกู้ใหม่ 700 ล้านบาท และในไตรมาส 4 จะใช้เงินจากวงเงินหุ้นกู้ 30% และจากวงเงินกู้ระยะยาวที่ 70%

## แนวทางการแก้ปัญหาจากภาวะ Covid-19

### สำหรับรถเช่า

1. เผื่อระวังคุณภาพเครดิตลูกค้า

1.1) ตรวจสอบสถานะเครดิตลูกค้าล่าสุด ประเมินสภาพคล่องลูกค้าและทดสอบความอ่อนไหวพิจารณาลูกค้าที่ขอผ่อนผันการชำระค่าเช่าและกลุ่มเผื่อระวัง

1.2) ผ่อนผันงวดชำระค่าเช่าลูกค้าที่ขาดสภาพคล่อง 3-5% จากจำนวนลูกค้าทั้งหมด

ปกติ 85.9% เผื่อระวัง 10% มีผลกระทบ 4.1% (จำนวนลูกค้า 50 ราย รถยนต์เช่า 274 คัน ค่าเช่า 4.4 ล้านบาทต่อเดือน)

2. พลิกวิกฤตเป็นโอกาสในการเข้าถึงลูกค้า ดูแลแม้ยามวิกฤต “care”

3. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน สถานที่ทำงาน ให้สอดคล้องยุคสมัยโดยใช้เทคโนโลยี เช่น การแชร์พื้นที่ทำงานร่วม การทำงานจากที่บ้าน สำหรับพนักงานบางส่วน (work from home) การประชุมผ่านระบบออนไลน์ (video conference)

## แนวทางการแก้ปัญหาจากภาวะ Covid-19

### สำหรับรถมือสอง

1. พักการซื้อรถ กรณีเกิดการขายจึงจะทำการซื้อเข้า
2. ลดจำนวนรถในสต็อกคงเหลือ 400 คัน
3. ปรับรูปแบบการใช้พื้นที่โชว์รูมใหม่ หาผู้เช่าเพื่อร่วมแชร์ต้นทุน
4. ใช้กลยุทธ์ราคาแข่งขันมากขึ้นกว่าอดีต/ บางรุ่นส่งประมูล
5. ขยายขอบเขตพื้นที่การขาย Online นอกเหนือจากเขต กทม. และปริมณฑล ช่องทางการขายไปยัง Platform ต่างๆ เพิ่มจำนวนทีมขาย และตัวแทนขาย

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่  
ไม่มีผู้ใดสอบถามเพิ่มเติม

มติ ที่ประชุมรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

**วาระที่ 3 พิจารณานุมัติงบประมาณเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และรายงานผู้สอบบัญชีของบริษัท**

เลขานุการฯ เสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณานุมัติงบประมาณเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว โดยขอให้ผู้จัดการบัญชีและการเงินเป็นผู้นำเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณา

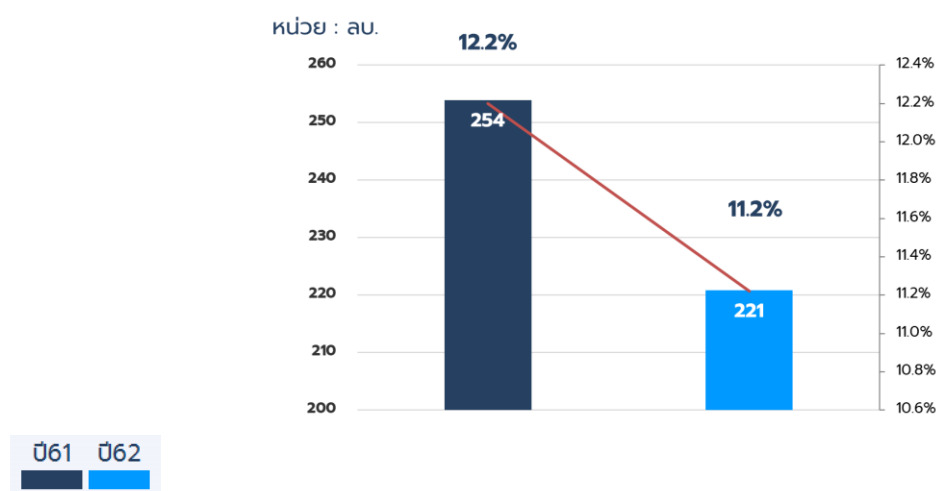


ผู้จัดการบัญชีและการเงินได้นำเสนองบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหนังสือรายงานประจำปี 2562 เพื่อให้ที่ประชุมรับทราบและพิจารณา

สรุปผลประกอบการปี 2562 รายได้หลัก คือ รายได้ค่าเช่าและรายได้ขายรถในปี 2562 รายได้ค่าเช่าอยู่ที่ 1,968 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 2,081 ล้านบาท ลดลง 5% ในด้านค่าใช้จ่ายปี 2562 อยู่ที่ 1,799 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 1,871 ล้านบาท กำไรสุทธิปี 2562 อยู่ที่ 221 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 254 ล้านบาท ลดลง 13 %

รายได้รวม แยกเป็น ค่าเช่ารับ ในปี2562 อยู่ที่ 1,272 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ปี2561 อยู่ที่ 1,199 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6% รายได้จากการขายรถKCAR ในปี 2562 อยู่ที่ 447 ล้านบาทเมื่อเทียบกับ ปี2561 อยู่ที่ 554 ล้านบาท รายได้จากการขายรถ SURE ในปี 2562 อยู่ที่ 194 ล้านบาทเมื่อเทียบกับ ปี2561 อยู่ที่ 271 ล้านบาท ทั้งสองรายการลดลง 22 %

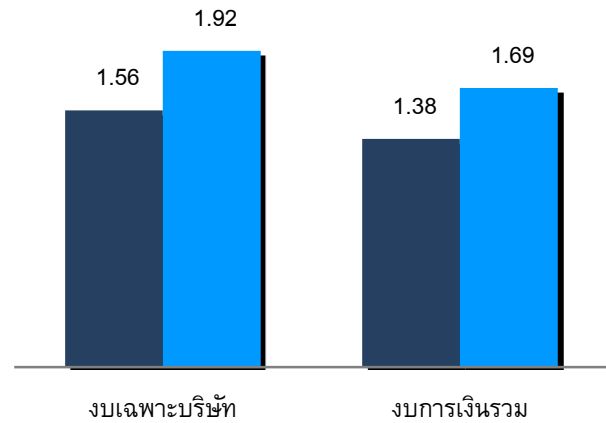
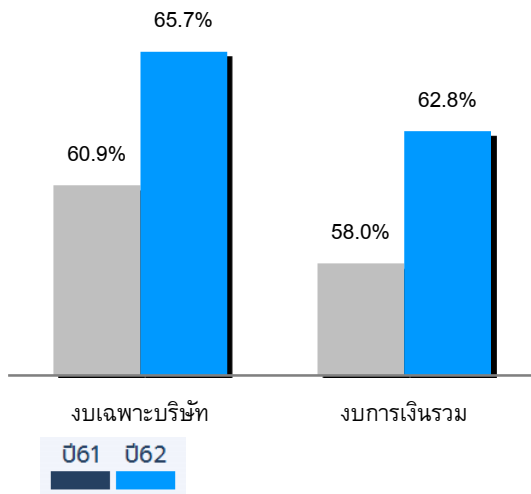
ในด้านของฐานะการเงิน (งบรวม) สินทรัพย์รวมของบริษัทในปี 2562 อยู่ที่ 5,531 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 4,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14 % คิดเป็นจำนวนเงิน 698 ล้านบาท หนี้สินในปี 2562 อยู่ที่ 3,475ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 2,805 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24 % คิดเป็นจำนวนเงิน 670 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2562 อยู่ที่ 2,055 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 2,027 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1 % คิดเป็นจำนวนเงิน 28 ล้านบาท



ในด้านกำไรสุทธิ และอัตรากำไรสุทธิ 12 เดือน จากปี2562 อยู่ที่ 221 ล้านบาท คิดเป็น 11.2% เมื่อเทียบกับปี2561 อยู่ที่ 254 ล้านบาท คิดเป็น 12.2% ในด้านหนี้สินรวมกับสินทรัพย์รวม

หนี้สินรวม : สินทรัพย์รวม

D/E เท่า

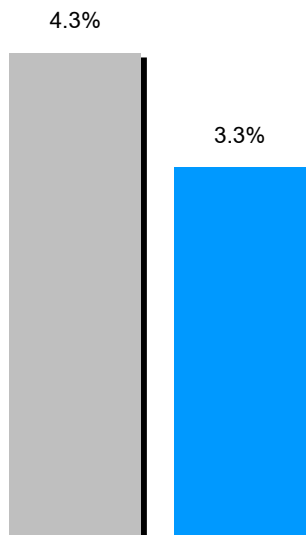


ในด้านหนี้สินรวมกับสินทรัพย์รวม งบเฉพาะกิจการปี 2562 อยู่ที่ 65.7% เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 60.9%

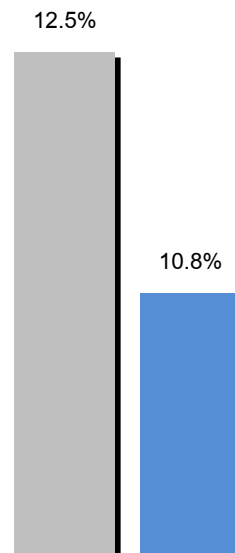
ด้านงบการเงินรวมปี 2562 อยู่ที่ 62.8 % เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 58 %

D/E งบเฉพาะกิจการปี 2562 อยู่ที่ 1.92 เท่า เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 1.56 เท่า ด้านงบรวมปี 2562 อยู่ที่ 1.69 เท่า เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 1.38 เท่า

ROA



ROE



ROA&ROE ของปี 2562และ ปี 2561 ปรับลดลง โดยที่ ROA ปี 2562 อยู่ 3.3% เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 4.3% ส่วน ROE ของปี 2562 อยู่ 10.8% เทียบกับปี 2561 อยู่ที่ 12.5%

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัย หรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่  
ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน  
เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณางบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว มีมติโดยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงเห็นด้วยทั้งหมด 206,029,203 เสียง คิดเป็นร้อยละ 82.41 รับรองอนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### วาระที่ 4 พิจารณาอนุมัติจัดสรรกำไร และจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2562

เลขานุการฯ เสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาจัดสรรกำไร และจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2562 โดยจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.70 บาทต่อหุ้น เป็นเงินจำนวน 175 ล้านบาท โดยเงินปันผลระหว่างกาลจำนวนรวม 90 ล้านบาท (อัตรา 0.36 บาทต่อหุ้น) ได้มีการจ่ายแล้วในวันที่ 10 กันยายน 2562 และเงินปันผลที่เหลือจำนวน 85 ล้านบาท (อัตรา 0.34 บาทต่อหุ้น) จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 (รายละเอียดปรากฏตามภาพ)

ตารางเปรียบเทียบการจ่ายเงินปันผล			
	2560	2561	2562
อัตราต่อหุ้น	1.06	0.80	0.70
เป็นจำนวนเงิน (ล้านบาท)	265	200	175

**หมายเหตุ :** เงินปันผลระหว่างกาล 0.36 บาทต่อหุ้น ซึ่งได้จ่ายไปแล้วเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562 และเงินปันผลส่วนที่เหลือ 0.34 บาทต่อหุ้น ซึ่งจะจ่ายในวันที่ 22 พฤษภาคม 2563

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัย หรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่  
ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน  
เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณามีมติโดยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงเห็นด้วยทั้งหมด 206,029,203 เสียงคิดเป็นร้อยละ 82.41 ให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2562 โดยจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.70 บาทต่อหุ้น เป็นเงินจำนวน 175 ล้านบาท โดยเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 90 ล้านบาท (อัตรา 0.36 บาทต่อหุ้น) ได้มีการจ่ายแล้วในวันที่ 10 กันยายน 2562 และเงินปันผลที่เหลือจำนวน 85 ล้านบาท (อัตรา 0.34 บาทต่อหุ้น) จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 พฤษภาคม 2563

#### วาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

เลขานุการฯ แจ้งว่า เนื่องจากวาระการประชุมวาระที่ 5 นี้มีประเด็นที่สมควรขอแยกพิจารณาออกเป็น 3 ประเด็นย่อย เพื่อความสะดวกในการพิจารณา ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้กรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ในการประชุมสามัญประจำปี ซึ่งกรรมการที่ออกตามวาระในปีนี้มีจำนวน 2 ท่าน คือ

1. นายชัยวัฒน์ อัครวิทรทรงกูร กรรมการอิสระประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2. นายการุณ เลหารัชตนันท์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท ซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้ร่วมกันพิจารณาจากคุณสมบัติเป็นรายบุคคลอย่างละเอียดรอบคอบ กล่าวคือ ต้องเป็นบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ ประสบการณ์ มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลากหลายอาชีพ และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัทโดยตรง มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ มีคุณสมบัติเหมาะสม และปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่กรรมการได้เป็นอย่างดีตลอดมา และมีมติเห็นชอบ โดยให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมีมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติเห็นชอบและให้นำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เลือกตั้งกรรมการที่ครบออกตามวาระทั้ง 2 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกรวาระหนึ่ง

เลขานุการบริษัท ได้สอบถามที่ประชุมเกี่ยวกับการเลือกตั้งกรรมการทั้ง 2 ท่าน และเมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นใดมีข้อสอบถาม จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติ

5.1 นายชัยวัฒน์ อัครวิทรทรงกูร โดยประวัติย่อของกรรมการปรากฏในเอกสารแนบ 2 ของคำบอกกล่าวเรียกประชุมที่ได้จัดส่งไปยังท่านผู้ถือหุ้นล่วงหน้าแล้ว

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่ามีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่ ผู้ถือหุ้น กรณีวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระซึ่งตามหลักเกณฑ์ไม่ควรดำรงตำแหน่งเกินกว่า 9 ปี ซึ่งกรณีนี้ไม่ทราบว่าเป็นบริษัทมีนโยบายอย่างไรบ้าง

ประธานฯ กรณีคุณชัยวัฒน์ กรรมการอิสระและเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเกินกว่า 9 ปีนั้น บริษัทขอชี้แจงว่า ด้วยความรู้ ประสบการณ์ ความเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นเป็นอย่างอิสระในการทำหน้าที่สูงมาก ถือได้ว่าคุณชัยวัฒน์เป็นบุคลากรที่ทรงคุณวุฒิ เหมาะสมอย่างยิ่งที่จะทำหน้าที่นี้สืบไปอีกรวาระหนึ่ง

ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

มติ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว มีมติโดยคะแนนเสียงเห็นด้วย 206,029,202 เสียง คิดเป็นร้อยละ 82.41 ไม่เห็นด้วย 1 เสียง คิดเป็นร้อยละ 0 จึงถือได้ว่าที่ประชุมมีมติด้วยเสียงข้างมากให้นายชัยวัฒน์ อัครวิทรทรงกูร เป็นกรรมการต่อไปอีกรวาระหนึ่ง

5.2 นายการุณ เลหารัชตนันท์ โดยประวัติย่อของกรรมการปรากฏในเอกสารแนบ 2 ของคำบอกกล่าวเรียกประชุมที่ได้จัดส่งไปยังท่านผู้ถือหุ้นล่วงหน้าแล้ว

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่ามีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่ ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

มติ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว มีมติโดยคะแนนเสียงเห็นด้วยเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงทั้งหมด 206,029,203 เสียง คิดเป็นร้อยละ 82.41 จึงถือได้ว่าที่ประชุมมีมติด้วยเสียงเป็นเอกฉันท์ให้ นายการุณ เลหารัชตนันท์ เป็นกรรมการต่อไปอีกรวาระหนึ่ง

5.3 พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2562 โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมโดยการเปรียบเทียบอ้างอิงจากธุรกิจประเภทเดียวกัน รวมถึงพิจารณาจากการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัทแล้วเห็นสมควรกำหนดให้ปรับเพิ่มค่าตอบแทนกรรมการปี 2562 ขึ้นประมาณร้อยละ 5

และจ่ายค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2563 ภายในวงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (รายละเอียดปรากฏตามภาพ)

<b>ค่าตอบแทนกรรมการ</b>			
	(หน่วย : บาท)		
	2560	2561	2562
- วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น	5,000,000	5,000,000	5,000,000
- ค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้น	1,828,770	2,171,075	2,621,064

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่ ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม  
ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน  
เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว มีมติโดยคะแนนเสียงเห็นด้วย 205,347,503 เสียง คิดเป็นร้อยละ 82.14 ไม่เห็นด้วย 681,700 เสียง คิดเป็นร้อยละ 0.27 จึงถือได้ว่าที่ประชุมมีมติด้วยเสียงข้างมากให้ กำหนดปรับเพิ่มค่าตอบแทนกรรมการปี 2563 ขึ้นร้อยละ 5 และจ่ายค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2563 ภายในวงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และให้มีผลตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นต้นไป

**วาระที่ 6** พิจารณาเลือกตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชีที่จะสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และกำหนดค่าสอบบัญชี

เลขานุการฯ เสนอนางสาวไสรยา ดินตะสุวรรณ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 8658) และ/หรือนางสาวสุลลิต อาดสว่าง (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 7517) และ/หรือนางสาวนันท์นภัส วรรณสมบูรณ์ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 7793) และ/หรือนายพีระเดช พงษ์เสถียรศักดิ์ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 4752) นายพจน์ อัครสันติชัย (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 4891) แห่งบริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชีที่จะสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และกำหนดค่าสอบบัญชีเป็นจำนวน 1,000,000 บาท

## ตารางเปรียบเทียบค่าสอบบัญชี

(หน่วย : บาท)

รายการ	2562	2563
1. ค่าสอบบัญชีงบการเงินรวม บจ.กรุงไทยคาร์เร็นท์ แอนด์ ลีส	965,000	1,000,000
2. ค่าสอบบัญชีงบการเงินบริษัทย่อย จำนวนบริษัทย่อย จำนวนเงิน	1 บริษัท 370,000	1 บริษัท 375,000
3. ค่าสอบบัญชีของบจ.กรุงไทยคาร์เร็นท์ แอนด์ ลีส และ บริษัทย่อย	1,335,000	1,375,000

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่  
ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา และมีมติโดยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงเห็นด้วยทั้งหมด 206,029,203 เสียงคิดเป็นร้อยละ 82.41 จึงถือได้ว่าที่ประชุมมีมติด้วยเสียงเป็นเอกฉันท์ให้ แต่งตั้ง นางสาวไสรยา ดินตะสุวรรณ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 8658) และ/หรือนางสาวสุลลิต อาดสว่าง (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 7517) และ/หรือนางสาวนันท์นภัส วรรณสมบุรณ์ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 7793) และ/หรือนายพีระเดช พงษ์เสถียรศักดิ์ (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 4752) นายพจน์ อัครสันติชัย (ผู้สอบบัญชีใบอนุญาตเลขที่ 4891) แห่งบริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับรอบปีบัญชีที่จะสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และกำหนดค่าสอบบัญชีเป็นเงิน 1,000,000 บาท

### วาระที่ 7 พิจารณานุมัติการเพิ่มวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 1,000 ล้านบาท

เลขานุการฯ เสนอ พิจารณานุมัติการเพิ่มวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 2,200 ล้านบาท เป็น 3,200 ล้านบาท ทั้งนี้มูลค่ารวมของหุ้นกู้ (ตามมูลค่าที่ตราไว้) ที่ออกใหม่ในคราวใดคราวหนึ่ง เมื่อนับรวมกับมูลค่ารวมของหุ้นกู้บริษัทฯ (ตามมูลค่าที่ตราไว้) ที่ยังมีได้ไถ่ถอนทั้งหมด ณ ขณะนี้ออกหุ้นกู้ใหม่ในคราวนั้นๆ จะต้องไม่เกิน 3,200 ล้านบาท และคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินการเกี่ยวข้องการออกและเสนอขายหุ้นกู้

เลขานุการฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามประการใดหรือไม่

ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ที่ประชุมพิจารณาและออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการฯ ประกาศผลการนับคะแนน

**มติ** ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา และมีมติโดยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ด้วยคะแนนเสียงเห็นด้วยทั้งหมด 206,029,203 เสียงคิดเป็นร้อยละ 82.41 จึงถือได้ว่าที่ประชุมมีมติด้วยเสียงเป็นเอกฉันท์อนุมัติการเพิ่มวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท เพิ่มจาก 2,200 ล้านบาท เป็น 3,200 ล้านบาท

### วาระที่ 8 พิจารณาเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ประธานฯ สอบถามที่ประชุมว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดจะเสนอเรื่องอื่นให้ที่ประชุมพิจารณาหรือไม่ ซึ่งไม่มีผู้ใดเสนอเรื่องอื่นใดเป็นระเบียบวาระ และได้สอบถามที่ประชุมว่ามีข้อสงสัย หรือต้องการซักถามประการใดเพิ่มเติมหรือไม่

ผู้ถือหุ้น ขอสอบถามว่า ปีนี้สถานการณ์รถมือสองจะเป็นอย่างไรและบริษัทมีแนวทางในการบริหารรถมือสองที่ครบสัญญาเช่าอย่างไรบ้าง

ประธานฯ สำหรับเรื่องนี้ผมขอให้คุณพิชิต กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ตอบแทนครับ

กรรมการผู้จัดการ ปีนี้คาดว่าตลาดรถมือสองน่าจะหดตัวประมาณ 40-50% หลังรัฐบาลมีประกาศ ผมได้มีโอกาสไปที่ลานประมูล เดินที่หลายๆที่พูดตรงกันว่าปีนี้น่าคงไม่ได้ซื้อรถเข้าแน่นอน ส่วนการบริหารรถมือสองที่ครบสัญญาบริษัทเองได้วางแนวทางไปในการขายออนไลน์เพิ่มขึ้น เดิมบริษัทใช้Facebook โปสอย่างเดียว ต่อไปจะใช้แพลตฟอร์มอื่นๆเพื่อให้เข้าถึงตัวลูกค้ามากขึ้นเพราะปรากฏว่า ปัจจุบัน ลูกค้าวอลด์อินน้อยลง ซึ่งข้อดีของบริษัทคือความพร้อมขององค์กร ทีมขายที่ให้ความร่วมมือ มุ่งมั่น เชื่อว่าจะทำได้ดีกว่าตลาดโดยรวม

ผู้ถือหุ้น ภายหลังจากสถานการณ์Covid-19 บรรเทาเส้นทางบริษัทคิดว่าธุรกิจรถเช่าจะเป็นไปในทิศทางใดและได้เตรียมแผนดำเนินการไว้อย่างไรบ้าง

กรรมการผู้จัดการ ธุรกิจรถเช่าบางส่วนน่าจะหดตัวลง แต่ข้อดีของธุรกิจนี้คือเมื่อใดที่เศรษฐกิจไม่ดี คนจะซื้อรถเปลี่ยนใจจะหันมาเช่ารถแทน แต่ในแง่การบริการ ทั่วไปอาจจะเห็นว่าภาวะนี้การบริการคงน้อยลง แต่ทีมงานบริษัทเองต้องเหนื่อยมากขึ้น เพราะเราให้พนักงานของเราไปบริการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อแก่รถเช่ารวมถึงรถใช้งานส่วนอื่นๆของลูกค้าด้วยเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าปัจจุบัน ลูกค้าเดิม และที่กำลังจะเป็นลูกค้า ในช่วง และถือโอกาสทำความเข้าใจกับลูกค้ากรณีลูกค้าขอลดค่าเช่าลง 20-30% อาจเป็นขยายระยะเวลาเช่า ขณะเดียวกันการนำเสนอการขายคงต้องปรับเปลี่ยนตามภาวะตลาด เช่น อายุสัญญาเช่าน้อยลง ลดขนาดของรถลงบริษัทอาจจะนำเสนอรถที่ครบสัญญาเช่าเสริม ผู้ใช้เดิมอาจจะหดตัวลง แต่ขณะเดียวกันก็จะมีลูกค้ารายใหม่ๆเข้ามาด้วย

ผู้ถือหุ้น ผลกระทบจากเหตุการณ์Covid-19 ที่อาจส่งผลต่อผลประกอบการ บริษัทได้เตรียมแนวทางแก้ไขปัญหายังไงบ้าง

กรรมการผู้จัดการ มีหลายแนวทางครับ อันดับแรกเลย พอธนาคารแห่งประเทศไทยมีประกาศขอพักชำระหนี้ ลูกค้าก็จะสอบถามเข้ามา พักชำระหนี้ซัก 3 เดือนได้หรือไม่ บริษัทจึงต้องทำงานใกล้ชิดกับลูกค้า ชี้แจง ทำแผนงานเจรจากัน เพื่อจะได้ไม่ต้องคืนรถ อันดับสอง ลดค่าใช้จ่ายในทุกส่วน เพิ่มรายได้ใหม่ แม้แต่ค่าเช่าระยะสั้นทำไปอย่างไรให้ถูกใจและเช่าได้ง่ายขึ้น

ประธานฯ โดยสรุปในภาวะการณ์เช่นนี้ บริษัทมีนโยบายที่คอนเซอร์เวทีฟอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็น การแข่งขันราคารถยนต์ การหักค่าเสื่อม รวมถึงสภาพคล่องต่างๆ หน้าที่จะครบกำหนด เงินที่เตรียมไว้ในรถซื้อรถต่างๆ เครดิตไลน์ต่างๆ ภาวะการณ์แข่งขันในช่วงนี้ บริษัทเชื่อมั่นว่ามีศักยภาพที่สูงพอ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารต้นทุน การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า และจะรักษาความมั่นคงของบริษัทได้เป็นอย่างดีในภาวะการณ์ปัจจุบัน

ไม่มีผู้ใดเสนอเรื่องอื่นๆ ให้พิจารณาอีก ประธานฯ จึงกล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมและกล่าวปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา 15.30 น.



ลงชื่อ.....ประธานที่ประชุม  
(นายพิเทพ จันทรเสรีกุล)

ลงชื่อ.....เลขานุการบริษัท/ผู้จัดรายงานประชุม  
(ว่าที่ร้อยตรีณิพนพพล ตักดีทอง)